

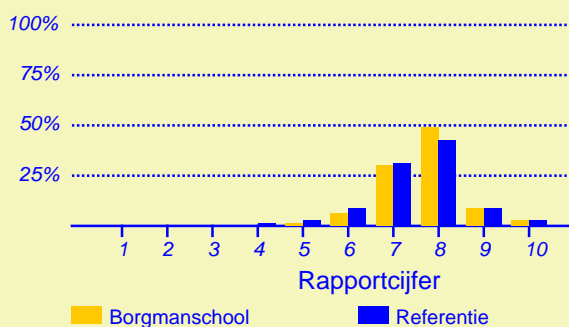
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Borgmanschool

Enige tijd geleden heeft onze school Borgmanschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 140762 ouders en verzorgers bij circa 1488 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweehonderdtweeëntig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van negentig ouders met een kind in de bovenbouw en van honderdveertig ouders met een kind in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit).

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 83 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 76 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 90 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de

vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Borgmanschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 59 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 96% en 94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (38%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'veiligheid op het plein' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (62%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (28%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (59%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (51%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

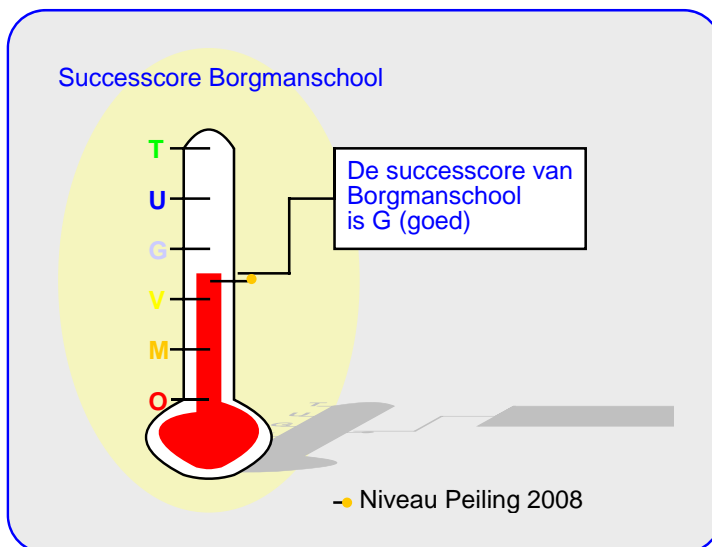
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (94%), 'omgang van de kinderen onderling' (88%) en 'rust en orde in de klas' (85%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze



school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (84%) en 'aandacht voor rekenen' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (79%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (18%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (19%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (79%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (17%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (15%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (96%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (94%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'informatievoorziening over het kind' (85%) en 'informatievoorziening over de school' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Borgmanschool

Onderwerp:	Peiling 2009	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.4	6.7	6.8
Omgeving van de school	6.4	5.9	6.3
Begeleiding *	7.8	7.8	7.3
Sfeer *	7.7	7.7	7.2
Kennisontwikkeling *	7.6	7.3	7.2
Persoonlijke ontwikkeling *	7.5	7.4	7.2
Schooltijden	7.4	7.4	7.5
Schoolregels, rust en orde	7.2	7.0	7.1
De leerkracht *	8.6	8.5	8.0
Contact met de school	7.2	7.3	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 81 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 6 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op Borgmanschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 94 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 1 en 1 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 0 en 0 procent. Van de ouders en verzorgers komt 12 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van Borgmanschool op basis van een index in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

veiligheid op weg naar school (65%), hygiene en netheid binnen de school (38%), veiligheid op het plein (29%) en overblijven tussen de middag (29%)

De belangrijkste aandachtspunten voor locatie Kijk in't Jat zijn: veiligheid op weg naar school (65%), hygiene en netheid binnen de school (40%), speelmogelijkheden op het plein (27%), aandacht voor pestgedrag (19%) en aandacht voor creatieve vakken (17%)

Ten aanzien van locatie 'Warmoesstraat' zijn de ouders het meest ontevreden over: veiligheid op weg naar school (53%), hygiene en netheid binnen de school (43%), aandacht voor gymnastiek (21%), regels, rust en orde op school (21%) en overblijven tussen de middag (18%)

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school' ($p=0.00$).

Voor de vier locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

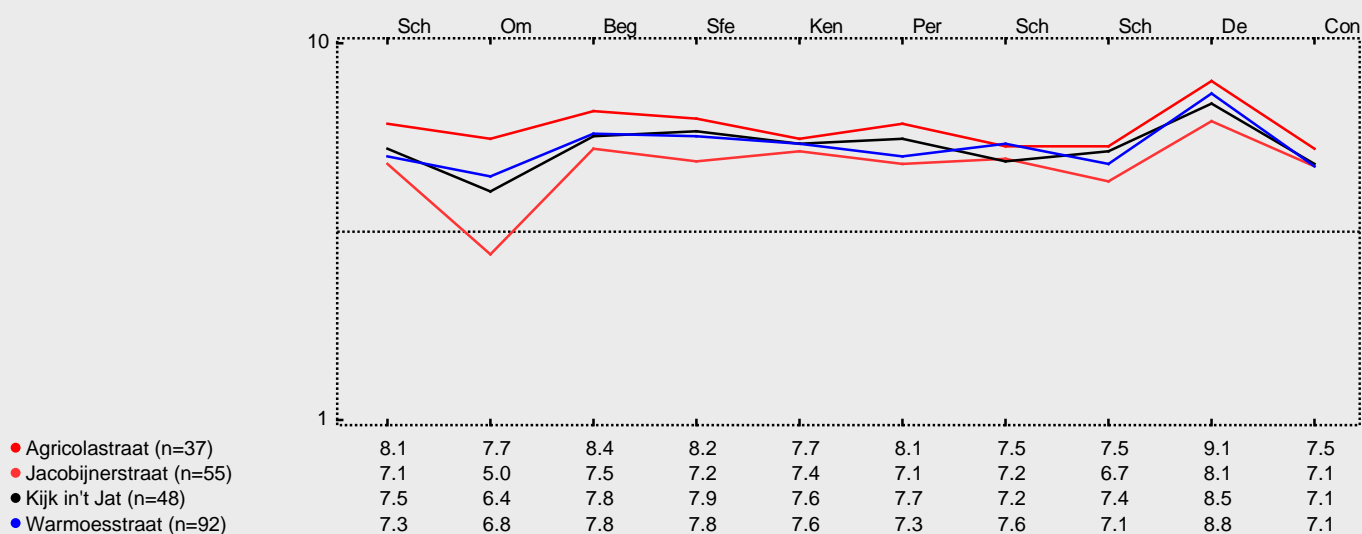
Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Belangrijkste aandachtspunten voor de vier locaties

Voor locatie 'Agricolastraat' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: veiligheid op weg naar school (73%) en hygiene en netheid binnen de school (19%)

Ten aanzien van locatie 'Jacobijnerstraat' zijn de ouders het meest ontevreden over: speelmogelijkheden op het plein (71%),

Profiel locaties



Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (140 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (90 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'omgeving van de school' (p=0.00) en 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

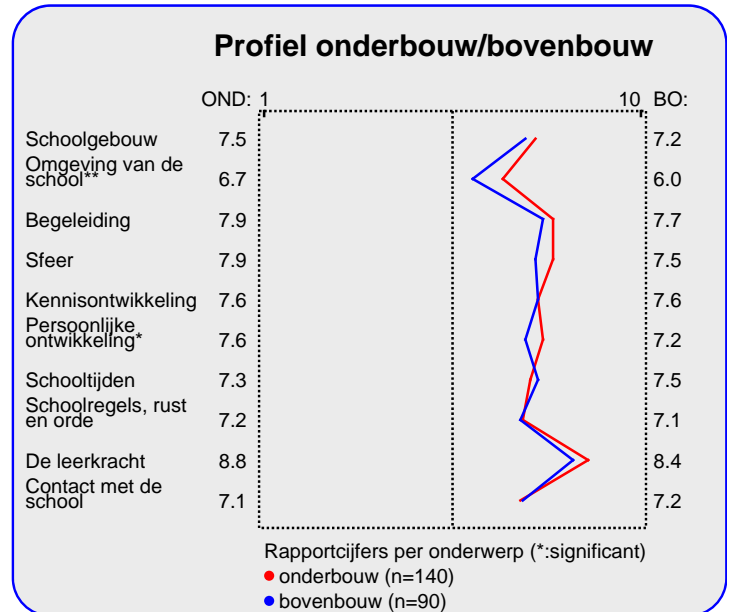
In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (67%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (36%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (18%)</i>
4.	<i>aandacht voor gymnastiek (17%)</i>
5.	<i>duidelijkheid van schoolregels (17%)</i>
6.	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>
7.	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen inzet en motivatie leerkracht (97%), uiterlijk van het gebouw (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), sfeer in de klas (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), vakbekwaamheid leerkracht (95%), aandacht voor uitstapjes/excursies (94%), omgang van de kinderen onderling (92%), veiligheid op het plein (89%), rust en orde in de klas (89%) en huidige schooltijden (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft uiterlijk van het gebouw (96%), sfeer en inrichting



schoolgebouw (93%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), huidige schooltijden (93%), inzet en motivatie leerkracht (93%), aandacht voor taal (92%), vakbekwaamheid leerkracht (91%), sfeer in de klas (90%), aandacht voor rekenen (90%), aandacht voor wereldoriëntatie (89%), aandacht voor goede prestaties (89%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (87%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (53%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (46%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (40%)</i>
4.	<i>overblijven tussen de middag (22%)</i>
5.	<i>regels, rust en orde op school (21%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
7.	<i>aandacht voor gymnastiek (18%)</i>
8.	<i>aandacht voor creatieve vakken (16%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op Borgmanschool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$) en 'omgeving van de school' ($p=0.00$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

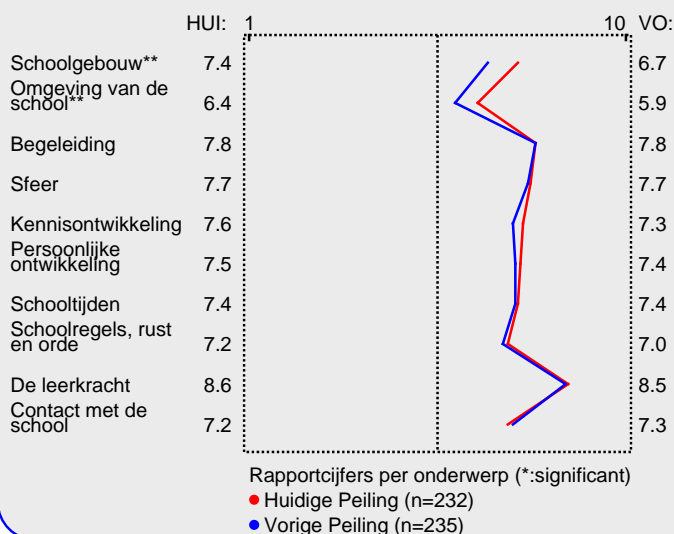
Significante verbeteringen:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.00$)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.00$)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.00$)</i>
5.	<i>aandacht voor werken met computer ($p=0.00$)</i>
6.	<i>hygiene en netheid binnen de school ($p=0.00$)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.02$)</i>
8.	<i>opvang na schooltijd ($p=0.03$)</i>
9.	<i>aandacht voor goede prestaties ($p=0.05$)</i>
10.	<i>rust en orde in de klas ($p=0.08$)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechteringen geconstateerd.

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.6. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. ($p=0.09$).

Vergelijking met vorige peiling



Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

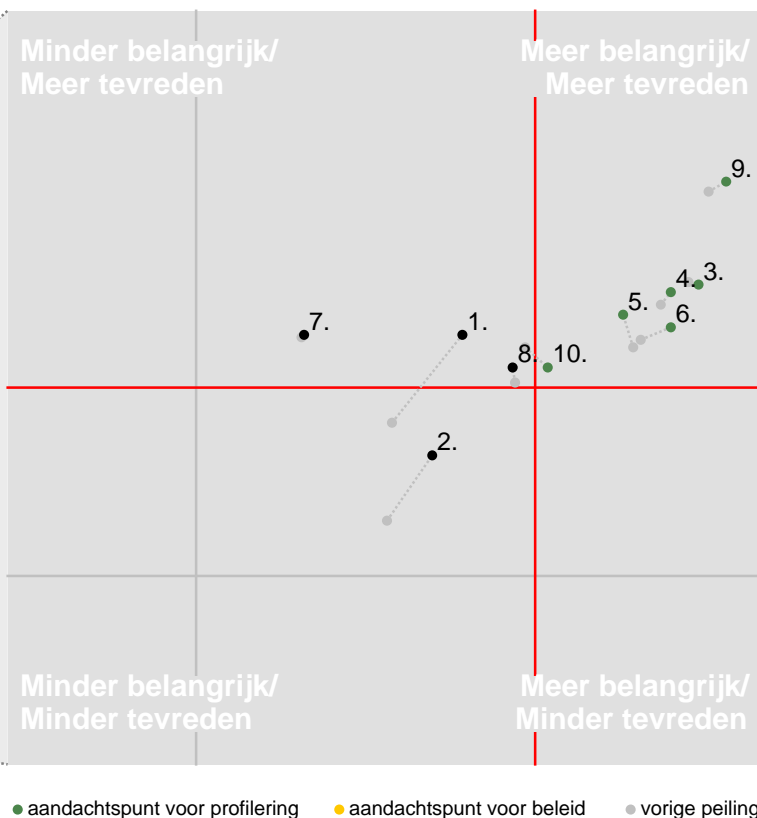
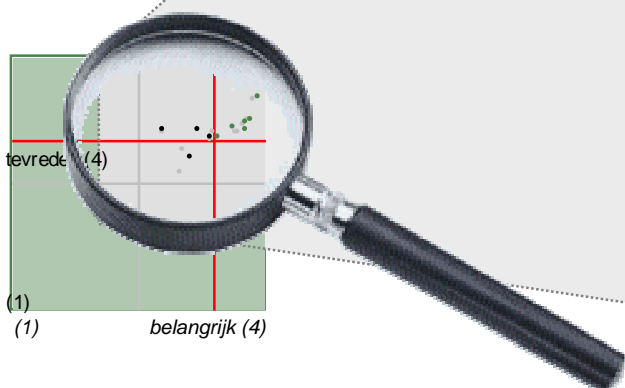
Een nieuw punt voor profilering is 'Contact met de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>uiterlijk van het gebouw (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (62%)</i>
2. <i>inzet en motivatie leerkracht (96%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (38%)</i>
3. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (28%)</i>
4. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (94%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (19%)</i>
5. <i>sfeer in de klas (94%)</i>	<i>aandacht voor gymnastiek (18%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkracht (94%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (17%)</i>
7. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (92%)</i>	<i>duidelijkheid van schoolregels (15%)</i>
8. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (90%)</i>	-
9. <i>huidige schooltijden (89%)</i>	-
10. <i>omgang van de kinderen onderling (88%)</i>	-
11. <i>rust en orde in de klas (85%)</i>	-
12. <i>informatievoorziening over het kind (85%)</i>	-
13. <i>informatievoorziening over de school (85%)</i>	-